



DG Tip, spol. s r.o.  
Hattalova 12  
831 03 Bratislava  
Slovenská republika

telefón: 02 4464 2061  
fax: 02 4445 4479  
bratislava@dgtip.sk  
www.dgtip.sk

VEĽKOOBCHOD S REKLAMNÝMI PREDMETMI

## Vážení obchodní priatelia,

na základe požadaviek Vás, našich zákazníkov, o zrýchlenie dodávok objednaného tovaru, sme sa rozhodli pristúpiť k zmene v distribúcii tovaru. **S platnosťou od 1.6.2013 budeme tovar expedovať každý deň** z nášho centrálného skladu v Brne.

Pre zákazníkov, ktorým sme tovar posielali prostredníctvom spoločnosti UPS, sme po novom zvolili prepravnú spoločnosť IN TIME, ktorá Vám **zásielky doručí do 48 hodín od prevzatia** z centrálného skladu v Brne priamo do Vašej firmy, alebo na určenú adresu dodania.

Pre zákazníkov, ktorí využívali osobné odbery v sklade v Bratislave budeme po novom využívať **výdajné miesto spoločnosti Uloženska, na drese Chorvátska 1, Bratislava , PSČ 811 07**. Tu budete mať tovar pripravený na osobný odber už nasledujúci pracovný deň od distribúcie z centrálného skladu v Brne, počas pracovných dní **v čase od 11:00 do 19:00 hodiny**. Každý zákazník, ktorý uprednostňoval osobné odbery, si samozrejme môže dohodnúť zasielanie tovaru službou IN TIME priamo na určenú adresu.

### Ako funguje vyzdvihnutie zásielky z Uloženky:

O tom, že je pre Vás pripravená zásielka na osobný odber Vás informujeme **SMS správou a e-mailom** (pokiaľ tieto informácie máme k dispozícii). Následne beží štandardná **7 dňová lehota na vyzdvihnutie zásielky**, samozrejme, možno si dohodnúť aj iný termín.

V prípade, že je zásielka na dobierku, vydá Vám ju Uloženska na základe informácie o čísle objednávky a uhradení celej dobierkovej čiastky v hotovosti.

V prípade, že zásielka bola uhradená vopred, vyžaduje Uloženska tiež **predloženie dokladu totožnosti, prípadne sa s nami môžete dohodnúť, že Vám zásielka bude vydaná tzv. "Na heslo"**. V takom prípade nepožaduje Uloženska žiadny doklad, ale len heslo a číslo objednávky.

**Pri prevzatí zásielky podpisujete tiež odovzdávajúci protokol.**

Podrobnejšie informácie o fungovaní tejto služby vrátane kontaktov nájdete na [www.ulozenska.sk](http://www.ulozenska.sk).

V súvislosti s touto zmenou zavádzame **od 1.6.2013 nový spôsob účtovania expedičných poplatkov a dopravného**, ktoré sa čiastočne týkajú aj zákazníkov ktorí využívali osobný odber:

**Expedičný poplatok (platí pre oba spôsoby doručenia) :**

- pre objednávky do 200 EUR - paušálny poplatok 2 EUR
- pre objednávky nad 200 EUR - 1% z hodnoty tovaru

**Dopravné** priamo na adresu zákazníka - paušálny poplatok 3 EUR

**Dobierka IN TIME** - doručenie na adresu zákazníka - 2 EUR

**Dobierka Uloženska** - osobný odber na uloženke - 1 EUR

Vyššie uvedené ceny sú bez DPH a platia pre väčšinu zásielok. Pokiaľ atypické rozmery či váha tovaru vyvolajú výrazne vyššie expedičné náklady, vyhradzuje si právo doúčtovať tieto náklady v ich skutočnej výške. O tejto skutočnosti Vás budeme vopred informovať.

Počítajte s tým, že **nový systém účtovania expedičného a dopravného budeme zadávať do potvrdenia objednávky už v 22. týždni**. V tomto týždni v utorok uskutočníme posledný dovoz na sklad v Bratislave a pripravíme posledné osobné odbery a expedíciu z nášho skladu v Bratislave. Prípadné čiastočne nedodané zákazky doriešime individuálne.

Všetky ostatné činnosti našej spoločnosti budú prebiehať rovnako ako doposiaľ. Tešíme sa na Vašu návštevu vo vzorkovni v sídle našej spoločnosti v Bratislave, kde Vás rada privíta naša nová obchodníčka Mgr. Jana Eštvániková (obchod1@dgtip.sk). Tu sme Vám k dispozícii aj pre riešenie prípadných reklamácií. Všetky ostatné kontakty zostávajú nezmenené a v prípade potreby ich nájdete na našej webovej stránke [www.dgtip.sk](http://www.dgtip.sk).

Veríme, že zrýchlenie dodávok objednaného tovaru privítate a že prispeje k Vaším obchodným úspechom a k našej vzájomnej spolupráci. Prípadné otázky k novému systému zasielania tovaru vám radi zodpovieme telefonicky, e-mailom, alebo osobne.

Prajeme Vám veľa úspechov a tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.



**DG TIP, spol. s r.o.**

veľkoobchod s reklamnými predmetmi

Hattalova 12, 831 03 Bratislava

Tel.: 02/4464 2061

[obchod1@dgtip.sk](mailto:obchod1@dgtip.sk)

[bratislava@dgtip.sk](mailto:bratislava@dgtip.sk)

[www.dgtip.sk](http://www.dgtip.sk)